

# 10年了! 新塍“爱心凉茶”如约出摊

户外劳动者说:送到身边的这口“清凉”特别爽

## 心连“新”向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作



王晓峰(右)和工会志愿者开着“小红车”当起了“爱心搬运工”。

本报讯 记者阮向民报道 这个夏天,在嘉兴市秀洲区新塍镇,每天有一辆“小红车”穿梭在工地、小巷,

车里载着一大桶足足50斤的“定制款”凉茶,以及镇里热心商家捐赠的西瓜、毛巾、水杯等防暑食品、用品,

为社区保洁员、外卖小哥、建筑工人送去“清凉”。

“小红车”是镇里一辆闲置的微型消防车,稍作改装后重新“上岗”,成了“爱心凉茶流动车”。在社区干部王晓峰的带领下,一群工会志愿者主动报名,当起了“爱心搬运工”。每天上午10时,下午3时,大家挤出时间,轮流当班,准时出车。“小红车”没有空调,一路上热辣滚烫,王晓峰说,“没有设身处地,哪来感同身受。这也让我们更加深切地感受到户外劳动者高温下工作的不易,体会到我们的公益行动是值得的。”

2016年夏天,新塍镇出现了6个“爱心凉茶摊”,在区、镇两级工会的引导下,“爱心凉茶摊”从“星星点火”到“遍地开花”,如今已扩展到42个爱心凉茶服务点,其中10个服务点升级成了工会户外劳动者爱心驿站。从商家店铺到银行网点,从社区服务中心到农贸市场,爱心凉茶服务点统一挂着“十年匠心”标识牌,每个点都备凉茶、风油精、藿香正气水等防暑用品。考虑到工地、小巷等一些区域不便设点,镇总工会联合社区,让爱心茶摊流动起来。“我的工作任务是清扫虹桥路西段,以前这里没有爱心凉茶服务点,现

在‘小红车’每天准时跑过来。”保洁员金永观说,送到身边、递到嘴边的这份“清凉”,感觉特别舒心。

“10年来,我们一直推动‘爱心凉茶’公益行动不断升级。”新塍镇总工会专职副主席沈琴告诉记者,升级不仅仅体现在服务点的推广普及,更在于服务内容的不断丰富和完善。就拿凉茶来说,除了保留传统大麦茶、菊花茶、金银花茶之外,今年还用上了中医馆的“特供配方”,配置了乌梅陈皮凉茶。乌梅生津止渴,陈皮理气消食,“定制款”凉茶解暑效果明显,口感也更酸爽。每个服务点还设置了“需求收集箱”。“前几天,有保洁员留下纸条说想要一副冰袖,第二天我们就采购送到各个点位了。”

服务内容不断升级,服务时间也充分延伸。今年,新塍镇“爱心凉茶”公益服务从6月30日起持续至10月10日,重点覆盖三伏天高温时段,总天数达到100天,每天凉茶供应时间从早上7时一直延续到晚上8时。

如果您在新塍镇街头看到挂着“十年匠心”牌子的店铺,不妨进去喝杯茶歇歇脚,这杯带着烟火气的凉茶,喝的是“清凉”,品的是这座古镇10年不变的温情。

## “飞手”炫技

近日,杭州市余杭区微型无人机应用职工职业技能大赛在良渚街道新港村炫音科技飞行营地火热开赛,吸引了来自各行各业的30名技术精英参与比拼。

参赛选手们使用无人机,完成指定的连续跟随拍摄、360度环绕目标、穿洞/高速穿越、L形飞行、斜向拉升等动作,并根据拍摄素材创作短视频。

经过激烈角逐,大赛决出前六名获奖选手,并为其颁发荣誉证书。

图为无人机实操比赛现场。

见习记者贾馨然

通讯员俞卫燕 摄



## 理论天地

# “赛”育匠心 “融”创未来

——华数工会工匠精神培育的实践与创新

■徐旭丽

华数数字电视传媒集团有限公司工会(以下称“华数工会”)以连续举办十七届的“智家(企)工程师”职业技能大赛为载体,构建“以赛促培、以赛促创、以赛促融”三维培育体系,将工匠精神从“技术精进”推向“价值创造”,为媒体融合背景下技能人才队伍建设探索出可复制的“华数方案”。

### 以赛为镜

新时代赋予工匠精神“执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越”的新内涵,成为企业高质量发展的核心驱动力。然而,传统技能人才培育面临三重现实困境:一是“重技能轻精神”,部分技能人才存在“会操作但无追求”现象;二是“重单—轻复合”,难以适应“技术+服务”的融合需求;三是“重培养轻使用”,培育成果与企业发展需求存在脱节。在此背景下,华数工会以“智家(企)工程师”职业技能大赛为突破口,构建工匠精神培育的全链条体系,以赛为镜,照见传统模式的痛点,靶向破解现实困境。

### 三维共融

华数工会通过“以赛促培、以赛促创、以赛促融”三维框架,实现工匠精神从“认知—践行—升华”的全链条培育,形成“技能展示—能力提升—职业发展”的闭环体系。

融需于培,全周期赋能精准到

位。锚定国家战略与行业需求,将大赛定位为落实浙江省“三支队伍”建设部署的具体抓手。通过设置“智家工程师”“企业工程师”双赛道,既覆盖传统广电运维技能,又融入5G、智慧家庭等新兴业务,确保技能培育与国家战略、行业发展同频共振。例如,本届大赛新增“智能家居场景调试”项目,直接对接浙江省“未来社区”建设需求,要求选手在30分钟内完成网络调试、设备联动、用户讲解全流程,既考验技术能力,又强化服务意识。

针对“新手—骨干—专家”不同层级,打造三级培育机制:新手层通过“老带新”结对、线上学习平台普及基础技能;骨干层依托大赛开展“技术攻坚擂台赛”,重点培养故障排查、创新方案设计能力,近3年解决技术难题87项;专家层选拔优胜者参与省级广播电视台技能竞赛,形成“以赛代练、以赛促精”的递进模式。同时,构建“赛—培—用”一体化机制,将大赛成绩与职业晋升、薪酬激励挂钩,16年来累计培育190余名岗位能手,其中32人晋升至中层,15人成为省级技术专家,形成“技术能手—业务骨干—管理精英”的人才梯队。

内生动力持续迸发,创新活力更充沛。“匠心达人”奖励机制推动技术改进项目落地,2023年技术改进项目为企业节约成本180万元;优胜选手参与行业标准制定,提升行业影响力,2023年主导或参与制定标准3项;

“智能家居场景搭建”等复合型赛项强化服务意识,助力选手从“技术能手”向“服务标杆”转型。

生态路径全面拓展,融合成果更深远。校企合作开发课程、校社携手服务社区、行业联动制定标准,构建工匠精神传承的开放生态,破解技能人才“培养—使用”脱节难题。

未来,华数工会将持续深化“赛育人”机制,让工匠精神成为驱动企业高质量发展的“精神引擎”,共同谱写“智慧华数”新篇章。

选年度“华数工匠”19名,并将“华数工匠”纳入“华数精英人才库”,优先推荐参与行业标准制定,已有5名选手成为浙江省智慧家庭工程师标准起草组成员。

突破传统竞赛单一性,设置“技术+服务”复合型赛项,如“智慧家庭场景搭建”项目要求选手在30分钟内完成网络调试、设备联动、用户讲解全流程,既考验技术能力,又强化服务意识。开发“华数工匠”智能训练系统,集成AR故障模拟、AI评分等功能,选手可通过VR设备模拟“高空作业”“紧急抢修”等场景,系统实时反馈操作规范度、用时等数据,实现“训练—评估—改进”的闭环管理。该平台应用后,选手平均备赛时间缩短40%,技术达标率提升25%。

融于合,生态路径多维拓展。与浙江传媒学院、杭州电子科技大学、浙江商业职业技术学院等签订战略合作协议,共建“智慧广电联合实验室”,开发《5G运维技术》《智能家居系统设计》等课程,实现“赛项设置—课程开发—人才输送”的协同,近3年联合培养复合型人才260名。联合杭州市宣文卫工会开展“爱心驿站工匠行”活动,组织系统工会“匠心达人”和“华数工匠”为居民提供“智慧家庭设备调试”“老年数字生活辅导”等服务,提升选手社会责任感。

融于创,内生动力持续激活。构建“物质+荣誉+发展”三位一体激励机制:对技术改进项目设立“匠心达人”,给予最高2000元奖励和劳模工匠待遇,2023年评选“匠心达人”12名,推动技术改进项目落地23项;评

### 以赛为证

华数工会通过“智家(企)工程师”

职业技能大赛的持续探索,构建起“培育—创新—融合—引领”四位一体的工匠精神传承体系,十七届赛事的实践成效显著。

技能与精神“双提升”,培育成效更扎实。通过“赛—培—用”一体化机制,避免“有技能无精神”的空心化现象,积极践行工匠精神。16年累计培育190余名岗位能手,其中32人晋升中层,15人成为省级技术专家,形成“技术能手—业务骨干—管理精英”的人才梯队。

内生动力持续迸发,创新活力更充沛。“匠心达人”奖励机制推动技术改进项目落地,2023年技术改进项目为企业节约成本180万元;优胜选手参与行业标准制定,提升行业影响力,2023年主导或参与制定标准3项;

“智能家居场景搭建”等复合型赛项强化服务意识,助力选手从“技术能手”向“服务标杆”转型。

生态路径全面拓展,融合成果更深远。校企合作开发课程、校社携手服务社区、行业联动制定标准,构建工匠精神传承的开放生态,破解技能人才“培养—使用”脱节难题。

未来,华数工会将持续深化“赛育人”机制,让工匠精神成为驱动企业高质量发展的“精神引擎”,共同谱写“智慧华数”新篇章。

作者系华数数字电视传媒集团有限公司组织人事部(党群工作部)工会工作主管

“浙”一夏,不负所“托”

## 一份爱心坚守5年



小朋友们一起玩游戏。

本报讯 通讯员冯冬芬 报道

日前,绍兴市上虞区总工会“爱心托班”服务活动再度启动。这是该区总工会连续第5年举办此项活动,今年计划在全区

开设35个暑托班,为超过1000

户职工家庭解决子女暑期“看护

难”问题。

在保障安全看护的基础上,

上虞区总工会“爱心托班”注重

提升育人功能。各托管点课程

设置多元,涵盖趣味阅读、创意手工、非遗体验、安全教育和体育锻炼等内容,旨在让孩子们度过一个安全、充实、快乐的假期,切实解除职工后顾之忧。

本次托班服务重点面向区

内制造业、服务业等企业生产一

线职工。同时,特别面向快递员、网约车司机、外卖配送员等

新就业形态劳动者群体开设专

门班次。

## 因地制宜推出特色课

浦江工会投入30余万元资金  
开办15个“爱心托班”



“爱心托班”上,孩子们学习应急救护知识。

本报讯 记者羊荣江 通讯员

员江肖娴报道 近年来,浦江县总工会把组织打造爱心托管班作为服务职工、稳定队伍的重要工作抓手。今年,县总工会共指导开办工会“爱心托班”15个,受益职工超1000余人,投入30余

万元专项补助资金,为优质服务质量打下坚实基础。

据悉,工会“爱心托班”因地制宜开展特色课程:邀请劳模(工匠)教授风筝制作、浦江米塑、竹编、麦秆剪贴等非遗手工课程;开

设“中医药小课堂”,教孩子们辨识路路通、五味子、海马、灵芝等中药材,并制作中药香囊,让职工子女了解中医药等。

当前,浦江工会“爱心托班”品牌建设成效彰显,成为全县最受职工群众信赖和欢迎的工会普惠服务品牌之一,不仅为职工提供了可靠优质的子女照护服务,解决了职工家庭子女“看护难”问题,还提升了职工满意度和幸福感,增强了职工对工作单位和工会组织的信任感。

## “劳模第一课”上线

2025年衢州智造新城暑托班暖心启航



省劳模徐祥飞为孩子们上“劳模第一课”。

本报讯 通讯员袁腾浚 见

习记者贾馨然报道 近日,2025

年衢州智造新城“智联关爱、童

享时光”爱心暑托班开班,在智

造新城职工服务和活动中心、衢

化街道昌和社区居民委员会、仙

鹤茗苑职工活动中心等3个办

点开设6个班级,为智造新城辖

区200名小学生提供暑期托管

服务。

开班当天,在智造新城职工

服务和活动中心教室里,省劳动

模范徐祥飞为孩子们上了“劳模

第一课”。这位从普通工人成

为技能大师的劳模,用亲身经

历向孩子们诠释了工匠精神的内

涵。此外,暑托班还邀请消防、

妇幼保健院的老师来为职工子

女科普知识,并设置了青花扎染、陶艺、舞蹈、绘画、手工等兴

趣课程,以及阅读指导和作业辅

导等学习课程。

“我们双职工家庭最头疼的

就是暑假孩子没人管。”在开山

控股集团股份有限公司工作的

张先生送完孩子后说,“现在单

位附近就有托管班,上下班接送

只要3分钟,很方便!”

“我们的暑托班不仅‘托’,得

住,更要‘管’得好。”衢州智

造新城总工会负责人说,今年

是举办暑托班的第3年,不仅

解决了职工子女暑期“看护难”

问题,也让孩子们能在暑期学

习成长,让“职工安心、孩子开

心”。