



心连新 向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

城市“极速时刻”背后的汗水与温情

为加强和改进工会工作,搭建工会青年干部实践锻炼平台,促使工会干部当好“宣传员”“指导员”和“服务员”。衢州市总工会组织开展为期两周的青年干部“赴新业态企业体验周”活动——聚焦网约车司机、安保人员、外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者群体开展“沉浸式”体验,面对面、零距离倾听他们的“心声”。

这个夏天,浙江因“浙BA”赛事而格外“燃”。与此同时,赛事冠名赞助商淘宝闪购“淘宝闪购,点外卖,更优惠”的广告语,让“外卖大战”的讨论热度在网络上持续攀升。为深入了解外卖小哥的真实工作状态,衢州市总工会办公室干部、市直机关工会副主席郑有炳来到柯城区马站底美团驿站,体验外卖配送员的日常。以下是其《新业态体验周工作日志》。

入职: 繁琐流程与意外波折

8月18日,履“新”职第一天!早上9:30,抵达站点,此时站点负责人正给骑手们开展晨会,着重强调安全骑行等要求。我们站在一旁旁听,她微笑着向我们点头示意。由于前期对接工作由区域经理郑总负责,我们要等他到场才能办理入职手续。

10点,郑总带我们前往电动车行租赁电动车并签订合同。通过实名注册的小程序,可以实时查看电动车电量、换电柜点位,还能进行在线定位和电瓶换装操作。

回到站点,在负责人的指导下,下载了美团骑手APP,经过身份认证、视频学习、在线考试、测量血压等一系列流程,终于正式成为美团骑手。然而,入职过程并非一帆风顺。同行伙伴因不明原因无

法成功办理入职……就这样,上午半天时光在忙碌与等待中悄然流逝。

实操: 挑战与成长交织

下午2点,在“骑手师父”的带领下,我兴奋地点击“上线”按钮,开启“骑手生涯”。第一单是预约单,要求15:00送达,我14:16接单,14:45就送到了。完成这单后,“师父”又跟我叮嘱了几条注意事项,随后便让我独自跑单了。

首单的顺利让我信心倍增,觉得送外卖不过如此,但很快,“教训”就接踵而至。返回途中,接到第二单送至世通华庭小区,时间仅26分钟。因路况不熟,按导航到达指定地点后,发现需刷脸才能进入。看着订单倒计时,我心急如焚,询问周边商户后才得知正大门在马路尽头左拐处。

“快”,在此刻成了生存的必需!送达时,我早已汗流浹背。

后续订单中,我爬过长楼梯,也在一排房子前迷茫地寻找“三单元”。那一刻,我才深刻体会到,外卖骑手看似门槛低,实则考验“驾驶技术+规划能力+体能+心态”的综合能力,是体力与脑力的双重考验。那些收入高的骑手,都是将街巷熟记于心,把时间效率精确到分秒的高手。

感悟: 极速背后的艰辛与温暖

从下午2点工作到晚上7点,整整5个小时,我穿梭在城市的大街小巷,如同城市“毛细血管”中的“血液”般快速流动。这不是一次轻松的体验,而是被算法精确计算的“极速时刻”。我紧握油门不敢松,呼吸都带着灼热,别说吃饭,连停下来喝口水都非常

匆忙。即便如此,几乎每一单都是在平台规定时间的边缘完成。5个小时里,我完成了9单。站点负责人称“新手能跑成这样还算可以”。这句话却让我心头更沉重,因为这意味着骑手们的常态便是如此高强度的工作。

这半天的体验,让我感受到的远不止送单的疲惫与时间的压迫。烈日下的争分夺秒、守护餐食的小心翼翼、手机提示音带来的紧张感……这些切身体会早已超越了“体验”二字本身。在此,我想对努力打拼的外卖员们说:“路上慢着点。”也想对点餐的大众说,当我们收到外卖时,请道一声“谢谢”“辛苦了”,让外卖员们更有动力奔向下一程。这些常带给我们温暖的人,也应该被我们温暖以待。

(来源:衢州工会微信公众号)

以匠心破题 促产业升级

瑞安市政协《榕树下》总工会界别
议政专场走进工匠学院



现场讨论热烈。

本报讯 记者邹伟锋 通讯员陈海珍报道 近日,瑞安市政协《榕树下》总工会界别议政专场在瑞安工匠学院举行。围绕“以匠心破题 促产业升级”的主题,政协委员、企业代表、院校负责人及工会干部齐聚一堂,共话技能人才培育与产业高质量发展路径。

近年来,瑞安市大力实施“人才强市、创新强市”战略,不断完善技能人才培育体系。瑞安工匠学院作为非学历、实战型技能培训平台,通过依托本地龙头企业和行业工匠资源,努力打造了一支高素质产业工人队伍,目前已培训学员数千人次。

“工匠学院是产业工人的‘加油站’,也是弘扬工匠精神的‘舞台’。”浙江工匠、温州法奥电梯有限公司技术总监梅雪雄结

合自己的经历表示,作为一名导师,目标就是培养知识型、技能型、创新型的复合型人才。

作为瑞安工匠学院的承载主体,瑞立中等职业技术学校校长焦新臻认为,工匠学院应与职业教育形成“基础+进阶”的衔接机制,要加强课程与企业前沿技术对接,推动校企共研课程、共享资源、协同育人,形成全链条培养体系。他说,当前工匠学院面临多重挑战,如企业顾虑核心技术泄露、资源整合有障碍、政策落地效率低等问题亟须破解。

瑞安市总工会相关负责人表示,今后市总工会将加强与知名院校合作升级课程,扩大培训覆盖领域,推动“培训—考证—晋级”全链条,让工匠学院真正成为技能人才成长的“摇篮”和产业升级的“引擎”。

婺城区“劳动模范说事评理工作室” 助企讨回货款 调解服务实现“三个零”

本报讯 记者羊荣江报道 “我要特别感谢‘劳动模范说事评理工作室’,他们设身处地为我们企业着想,切实维护了我们的合法权益,正是他们高效、专业的调解,为我厂化解了矛盾,快速收回了‘救命钱’。感谢婺城区总工会搭建的这一平台,为我们提供便捷的纠纷解决渠道,让我们切实感受到工会组织对企业的支持与关怀。”近日,金华市婺城区总工会及“劳动模范说事评理工作室”收到金华市金居印铁制罐厂负责人朱福星的感谢信。

2024年以来,金华市金居印铁制罐厂为某包装有限公司、某金属制品有限公司开展代加工业务。后两家企业拖欠其货款累计近6万元,且追讨困难,给其生产经营带来影响。企业找到婺城区“劳动模范说事评理工作室”寻求帮助。经

过“老娘舅”张路前的反复沟通和努力调解,两家企业的态度终于有所转变,某金属制品有限公司当天就转账还款23021元,某包装有限公司也明确回复将在近期结清欠款。

婺城区总工会联合区社会治理中心,于2021年12月成立劳动模范说事评理工作室,通过发挥劳动模范的作用,助力基层社会治理。自成立以来,已累计提供政策咨询1480余次,惠及企业810余家次,职工7350余人;调解各类矛盾850余起,涉及职工1500余人,帮助职工挽回经济损失5700余万元。

“下一步,我们将深化‘劳动模范说事评理工作室’建设,为职工提供‘零门槛’‘零费用’‘零距离’的调解服务,守住基层劳动争议‘防线’。”婺城区总工会党组书记、常务副主席朱菊香说。

职工放声高歌

长兴县总工会
“思新跃动·唱响长兴”系列活动收官

本报讯 记者苏慧桢 通讯员徐波报道 日前,长兴县东鱼坊历史文化街区热闹非凡,近千名职工群众自发汇聚,共同见证了“职因有你 唱响未来——长兴县青年歌唱大赛”决赛盛况。本次大赛是长兴县总工会2025年度“思新跃动·唱响长兴”中国工人大思政课系列活动的压轴之作。

决赛现场气氛热烈,青年职工选手们以饱满的热情和专业素养,精彩演绎了《皮囊》《中国人》《悟空》等多首脍炙人口的歌曲,充分展现了新时代长兴职工昂扬向上的精神风貌和艺术才华。“在东鱼坊的舞台上演唱《余温》,台下观众的热烈

反响让我真切感受到工会大家庭的凝聚力!”本次大赛金奖获得者、青年职工蒋宇翔表示。

该系列活动贯穿1至8月,设计了“书香润心”读书会、“暖‘新’聚力”新就业形态劳动者趣味运动会、“球台砺志”职工球类赛事(乒乓球、台球、羽毛球)以及“歌声载道”青年歌唱大赛四大板块,将思想引领巧妙融入职工喜闻乐见的文体活动中。

长兴县总工会相关负责人表示,下一步,将继续立足职工需求,创新活动形式,以更丰富的文体活动团结引领广大职工,为县域高质量发展贡献坚实的工人力量。

从解急难 到促成长

本报讯 记者寿慧桢报道 日前上午9时,安吉县昌硕街道新街桥社区活动室内,在浙江理工大学志愿者邱乐的耐心指导下,快递小哥鲁江的孩子正修改暑假作业。“以前暑假待在家里,爸爸送快递忙得没空教我,今年作业完成效率特别高。”孩子笑着说。

“带娃送快递,既不方便又不安全,一到暑假就犯愁。”鲁江道出了众多新就业形态劳动者的困扰。为破解这一难题,今年安吉县总工会联合街道工会、社区工会等多方力

量,为7至15岁新就业形态劳动者子女打造安心暖心的暑期港湾。据统计,今年安吉县总工会共开办暑托班40余个,累计为400余名职工子女提供优质的托管服务。

暑托班课程干货满满:既有作业辅导等刚需服务,也有防溺水、消防安全、垃圾分类等实用知识讲座,还有烘焙、牙医体验、美术等课程。

安吉县总工会相关负责人表示,暑托班正从解急难逐步向促成长深化,通过开发有本地特色的实践课程,让孩子们在玩学结合中成长。



暑托班孩子上国画课。

入学无忧 权益有护

富阳为外卖骑手送上“关怀礼包”

本报讯 记者羊荣江 通讯员王瑞成、孔奕枫报道 日前,杭州市富阳区市场监管局联合区委社会工作部、区总工会、区教育局、区检察院、富春街道等单位,在富春小哥党群服务站举办2025年外卖骑手子女读书服务暨网约配送员群体权益保护宣传活动。

这场专门面向外卖骑手开展的暖心服务,专注于帮助该群体解决子女入学、课后托管、权益保护、职业发展等困难问题。

活动现场,富阳区总工会、区教育局为前来咨询的8名骑手的子女准备了精美的学习用品礼包,送上暖心开学季关怀。针对外卖骑

手子女到富阳转学、入学过程中遇到的问题,区教育局现场提供专业的政策解读与办理指导。经过现场咨询、对接,8名骑手的10个孩子顺利地报名了意向就读的富阳城区幼儿园、小学或初中学校。

来自江西上饶的饿了么骑手范海明便是受益者之

一。2017年,他陪女儿到杭州治病后,留在富阳跑外卖。两个孩子一直在老家读书,儿子下半年要读初三了,他想把儿子带过来,在富阳读职高。“之前听说初中转学很困难,没想到教育局帮我解决了这个难题。”范海明说。

为解决外卖骑手们无暇

照顾放假在家的孩子,富春街道凤浦社区在7月开办了“暖新童年·骑手宝贝”暑期驿站,为24名骑手子女免费提供趣味教学、安全教育、墙画编程等夏令营服务。暑期驿站刚刚结束,凤浦社区又开始关注起骑手子女们开学后的课后托管难题,进行问

热乎饭端上小哥“饭桌”

临平工会“爱新餐”计划覆盖2万人

本报讯 记者吴晓静 通讯员高悦报道 正午时分,杭州市临平区东湖街道的一家快递驿站热闹起来。刚结束上午派送的快递员们陆续返回,一份份热气腾腾的午餐已在“等候”。

这是东湖街道总工会精心安排的“爱新餐”:周一至周五推出“一荤两素”的实惠套餐,并定时定点送餐到驿站。快递员们只需支付7元,就能吃到营养均衡的热乎饭。

“快递员通常提前一天通过接龙自愿订餐,也可选择喜欢的菜品,每天就餐人数稳定在30人左右。”东湖街道总工会专职副主席胡杰表示,为让“爱新餐”服务惠及更多人,临平区总工会及街道总工会对每份套餐补贴7元,供餐单位再主动让利1元,使得这份套餐的价格较市场价低约60%。

“平时出去吃一份饭要20多元,现在便宜了一大半,

味道也不错。”快递小哥吴家生说,省下了出去找饭馆的时间,中午还可以多休息一会儿。

让小哥们吃得便利实惠,更要吃得安心。为此,东湖街道总工会严格筛选供餐单位,与街道一家居家养老送餐公司合作,建立起食品安全可追溯机制。“我们将通过规范透明的审批流程,确保补贴资金专款专用,精准直达快递小哥的‘饭桌’。”胡杰说,该项目计

划开展至年底。

在临平区,“爱新餐”模式已相继在南苑、崇贤、临平、东湖等街道落地推广,计划覆盖2万名新就业形态劳动者。

近年来,临平区持续加强各类关爱新就业形态劳动者举措,今年新增20家爱心驿站,全区已有市级爱心驿站24家。除了提供基础服务,部分站点还增设了电动车换电、就业信息发布、法律咨询、健康知识讲座、婚

恋交友指导、心理疏导等特色服务,打造“一站式”暖心驿站。此外,今年全区已累计举办各类主题服务活动20余场次,惠及新就业形态劳动者超千人次。“未来,我区将进一步做好新就业形态劳动者关心关爱工作,以更精细的管理、更温情的服务,织密‘暖心网’,让每一位户外劳动者都能感受到城市的温度与尊重。”区总工会相关负责人表示。