

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

2025年10月16日 星期四 乙巳年八月廿五日 总第13001号 国内统一连续出版物号:CN 33-0018 邮发代号:31-2

浙江省总工会主管主办 浙江工人日报社出版



9月我国CPI同比下降0.3% 环比上涨0.1%

据新华社北京10月15日电(记者王雨萧)国家统计局15日发布数据显示,9月份,消费市场运行总体平稳,全国居民消费价格指数(CPI)同比下降0.3%,环比上涨0.1%,扣除食品和能源价格的核心CPI同比上涨1.0%,涨幅连续

第5个月扩大。统计数据显示,9月份,食品价格同比下降4.4%,非食品价格上涨0.7%;消费品价格下降0.8%,服务价格上涨0.6%。1至9月平均,CPI比上年同期下降0.1%。

16名嘉兴环卫工人上班谋生活、下班忙学业,拿到成人高中毕业证——“马路天使”求学记



通讯员黄烨、竺军伟、王董娟、闫拥洲摄影报道 将扫地车停放好,走进休息室,嘉兴市嘉源环境卫生管理有限责任公司(简称“嘉源环卫”)扫地车驾驶员杨洋擦去额头的汗水,又一次郑重地打开抽屉,一个红本本摆放在其中。这是他的成人职业高级中学毕业证书。

黝黑的脸庞绽放出灿烂的笑容,他说:“做梦也没想到我能拿到高中毕业证,以后还可以考大专!”

杨洋和另外15位环卫工人参与了嘉源环卫和秀洲区洪合镇成人文化技术学校联合推出的学历提升计划,经过半年学习,他们通过考核拿到了毕业证书。那双拿惯了扫帚、推惯了保洁车的手,如今郑重地捧起了毕业证书。

寻梦

“以前总觉得不好意思,自己学历低,在外找不到好工作,在家辅导不了孩子。”37岁的李晓妹来自安徽合肥,初中毕业

就踏入社会。聪明勤奋的她,是嘉源环卫洪合分公司年纪最小的保洁员,也是一名保洁班长,而学历一直是她心中的遗憾。

“现在保洁工作也不断出现新技术新理念,跟不上时代说不定也会被淘汰。”李晓妹道出了生活的无奈,认知的局限让她不知道如何提升自己。

直到今年3月,看到微信群里的通知,李晓妹第一时间报了名。洪合镇成人文化技术学校副校长王兴华忘不了,第一次开课时,这群穿着保洁员工作服的学员,眼神中透露出的热切。

“国家正大力提倡发展新质生产力,劳动者素质提升是核心。”王兴华告诉记者,洪合镇是一个人口倒挂镇,新居民人数远超本地居民,许多人早早参加工作,学历还停留在初中阶段。近年来,学校每年都会开展成人文化学历提升培训。

今年初,嘉源环卫在摸底

员工培训需求时,发现不少一线环卫工人有提升学历的愿望。于是,嘉源环卫和洪合镇成人文化技术学校合作,推出了为环卫工人量身定制的“成人双证制”学历提升计划。

20名初中学历的环卫工人报了名,最年轻的李晓妹37岁,最年长的压缩车驾驶员姜胜明已经60岁。

姜胜明是嘉兴本地人,年轻时他觉得初中学历已经够用,但是当学习的机会摆在面前,他毫不犹豫地选择再次学习,“现在的社会,知识很重要,从春寒料峭到夏日炎炎,这群环卫工人抓紧一切工作之余的时间学习。”

学习,并非易事,尤其是对离开课堂几十年的人来说。从春寒料峭到夏日炎炎,这群环卫工人抓紧一切工作之余的时间学习。

几年前,杨洋来到洪合镇,成了扫地车驾驶员。身处中国知名毛衫之乡,目睹许多入借助电商风口致富,杨洋深切体会到:“没文化,赚不到钱啊!学习才能改变命运。”

在这次的“成人双证制”学

历提升计划中,不但有成人高中的课程,还设置了电商课程,帮助学员多掌握一门技能。

王兴华介绍,考虑到环卫工人的工作特点,此次学历提升计划主要通过线上线下相结合的方式送师资上门。学员通过下载“在浙学”APP开展学习,针对学员白天工作任务繁重;特点,学校组织老师在晚上6时至8时到环卫工人工作所在地上门集中教学。

课程严格按照成人高中学历要求设置,包括语文、数学、政治、历史等。从街头走进课堂,环卫工人们的学习热情让王兴华动容。

当年龄大的学员不知道怎么用智能手机下载APP时,年轻学员会主动提供帮助;当学习遇到困难时,学员们会聚在一起群策群力解题互学;当有的学员因为跟不上学习进度苦恼时,其他学员会一起加油鼓励……

学习,永远不晚。这群学生仿佛回到了少年时代,以饱满的热情对待每一门课程。

圆梦

16本红彤彤的毕业证书终于找到了主人。他们有的满头白发,有的皮肤黝黑,有的面带着羞涩,但都穿着同样的环卫工作服。

利用工作间隙,学校为通过考核的环卫工人举行了简朴而温馨的颁证仪式。未能到场的工友,也通过手机直播分享了这份喜悦。

李晓妹拿到证书后,第一时间给女儿打电话报喜;杨洋则将毕业证放到了工作服夹层

的口袋里,不时拿出来端详;姜胜明笑得合不拢嘴,嘴角始终上扬……

学员们拉着公司文员王董娟的手,向她和公司表达诚挚的谢意。这半年来,公司一直默默支持着他们:成立微信群,为环卫工人代办证件照收集、材料填写;帮忙联系协调上课场地;提醒督促环卫工人们跟上学习进度,收集大家在学习中遇到的难题,协调老师答疑……

16张毕业证的背后,不仅仅是学员们的努力,还有授课老师的耐心教导,有环卫工人家属的默默奉献,有嘉源环卫的牵线搭桥和持续支持……

“随着时代发展,环卫行业走向专业化、职业化是必然趋势。”嘉源环卫相关负责人说,过去人们对环卫工人的刻板印象是文化水平低,如今不仅有不少高学历人才加入,原有的环卫工人也在努力提升。公司积极构建学习型团队,常态化组织新技能培训,每年举办环卫作业车辆技能比武大赛,以赛促学,推动行业技能迭代升级。“城市的整洁离不开他们的奉献,在大家看不见的角落,他们也在努力提升。”

新的一天清晨,环卫工人们走上了自己的工作岗位。李晓妹说,现在她对公司的各项通知理解得更清楚了,上手新设备也比以前更快了。另一个区域的杨洋笑着说,通过上网学习,他重新规划了清扫路线,能更高效、更节能地完成同一区域的清洁任务。

改变,正在悄然发生。

杭州工会发起“潮创”邀约:焕新“打开”百年工运史,就等你来!

本报 记者 吴晓静 通讯员 张晓燕 报道 如果历史能开口说话,你希望它讲述怎样的故事? 不如,由你来“配音”。在杭州工会成立百年之际,杭州总工会发出“百年工运,等你潮创”征集邀约,面向职工及市民群众征集具有时代特色的工运主题创意作品。

回望1926年10月18日,杭州总工会正式宣布成立,把“劳动者最光荣”的信念,深深镌刻进这座城市基因。

近年来,杭州市总工会在新时代的征程中,将杭州百年工运精神转化为一个又一个服务职工、助推发展的生动实践:2019年,设立全国首个“工匠日”,让“世代匠心”不断传承;今年5月,“年年思奋进 杭杭出状元”“中国工人大思政课”特色展示活动将百年工运精神注入新时代实践;连续举办八届“杭州工匠”认定、三届“杭州数字工匠”认定,让新型劳动者在数字经济浪潮中成长为才、建功立业……

“尽情发挥你的创意,大胆晒出你的脑洞,用多元化方式呈现杭州百年工运历史。”杭州市总工会相关负责人说。

即日起,杭州市总工会邀请职工、家庭以及关心工运史与城市记忆的市民,用镜头、声音、像素与创意,把老工友的故事、工运的记忆,从相册、档案和口述中带回当下,让1926年的呐喊在屏幕上重燃,让百年工运精神在新时代传承。

本次活动征集截止时间为2025年12月20日。作品形式多样,参与者可将文字、图像、视频、H5、创意设计等形式的作品发送至指定邮箱:hang-zhougongyuan@163.com。邮件需标注“百年工运+作品名称”并附创意说明及投稿人姓名、联系方式。

参与活动的创作者将获得周边文创一份,同时这些优秀作品还有机会亮相主流媒体平台。

“一起把记忆上色,让回忆动起来,把历史传下去,也期待把你们的名字写进‘杭州工运’的下一个百年。”上述负责人说。

“舞”与伦比 潮动“浙”里

浙江省职工街舞大赛在绍兴举行

本报 记者 金钧胤 报道 近日,浙江省职工街舞大赛在绍兴市越城区举行,来自全省11个地市及产业工会的代表队齐聚一堂,以青春飞扬的舞姿,展现了新时代浙江职工蓬勃向上的精神风貌。

舞台上佳作云集,创意纷呈。各参赛队伍将新时代产业工人精神风貌与艺术表达深度融合,有的作品以现代视角重

构经典叙事,展现不懈奋斗的职场群像;有的聚焦网约车司机,将算法时代下新就业形态劳动者的奔波凝练成震撼的舞步;有的通过意象化的舞台呈现,寓意对光明未来的美好向往……

经专业评审,宁波市总工会代表队凭借出色表现斩获桂冠,衢州市、绍兴市总工会代表队分获第二、三名。

为构建和谐劳动关系 注入新能量

宁波余姚举行首届集体协商竞赛

本报 记者 李凡 通讯员 张佳婷、励佳宁 报道 “我们理解企业当前面临的经营压力,但能级工资的数额需要体现技能价值。”“公司愿意建立能级工资制度,但具体标准需要考量可持续性。”日前,在宁波市余姚市首届集体协商竞赛现场,来自各乡镇(街道)的8支代表队展开了一场精彩纷呈的模拟协商。

据了解,本次竞赛创新设置了“企业主动邀约”的协商场景。双方围绕“能级工资数额确定”与“职工补助范围”两大核心问题进行深入探讨。职工方强调,技能津贴不应仅限于技术骨干,应考虑让全体职工共享发展成果;企业方则坦言面临经营压力,需要权衡支付的可持续性。这场在现实条件约束下寻求利益平衡的协商,生动展现了集体协商寻求最大共识的过程。

“协商不是简单的讨价还价,而是在理解企业实际困难的基础上,为职工争取合理权益。”荣获个人一等奖的姚西2队选手杨扬赛后表示:“这场竞赛让我们认识到,好的协商代表既要坚守底线,也要懂得换位思考。”带领姚东1队夺得团体一等奖的余姚市集体协商指导员丁睿认为,本次竞赛议题设置具有前瞻性。“‘能级工资’协商是收入分配改革的重要突破口。队员们提出了‘基础补助+技能津贴’等创新方案,展现出基层协商正从‘谈标准’向‘建机制’深化。”

余姚市总工会相关负责人表示,此次竞赛有效锻炼了基层协商队伍。据悉,目前余姚全市已有20家企业获评宁波市集体协商精细化企业。下一步,余姚市总工会将以专职指导员分片指导为抓手,重点推动“能级工资”集体协商在试点企业和规模以上工业企业中深化拓展,为构建和谐劳动关系注入持续动力。

义乌全球数贸中心 开业运营

10月14日,金华市“世界超市”义乌迎来第六代市场,全球数贸中心正式开业运营。这标志着义乌市场完成新一轮迭代升级,开启从传统贸易模式向数字贸易生态跃升的新进程,并朝着打造数字化、国际化、现代化、低碳化的全球贸易标杆地破浪前行。

图为在义乌全球数贸中心市场里,国内外客商在体验机器人互动。

通讯员胡肖飞 摄



美团“外卖骑手屏蔽用户功能”在绍兴试点

送餐有了屏蔽权,骑手们会咋样?

通讯员潘秀玮报道 这几天,美团“外卖骑手屏蔽用户功能”在晋江、绍兴等7个城市试点的消息成为热搜。对此,绍兴的美团骑手们有什么反应?笔者进行了走访。

10月13日下午,在越城区鲁迅东路一家次坞打面店门口,刚刚取餐的美团骑手小杨告诉笔者,最近APP接单页面新增“屏蔽名单”这一选项,骑手可以进行屏蔽顾客的操作。设置后365天之内,不会接到该顾客的订单。“我干外卖已经3年了,很少遇到特别不讲理的顾客,这个屏蔽功能目前

还没用上。”小杨说。

据了解,在订单结束后的48小时内,外卖骑手可在订单评价页面。如果遇到顾客辱骂、恐吓威胁等场景,可在评价页面勾选“不再为该顾客送餐”,或在骑手APP接单设置页面选择顾客进行屏蔽。相关证据经过审核后,骑手最多可同时屏蔽两个用户。

该功能同时也引发网友热议,很多网友表示“就应该这样,外卖员也有选择权”。也有网友表示“有些顾客确实过分”“最多只能屏蔽两个太多了”。

当天傍晚,在越城区马弄一家餐馆门口,骑手蓝女士取完餐,正准备去送餐。她告诉笔者,她干外卖近一年,每天送餐50单左右,被恶意投诉过一次,当时的结果是顾客免费用了餐,而她因投诉被扣了钱。“如果再遇到这种顾客,我肯定不愿意再为他服务了。”蓝女士说。不过,蓝女士也表示,由于顾客点单时可以变换地址和名字,因此,即便屏蔽了这个地址,当被屏蔽的顾客更换名字和地址后,还是有可能会遇到。

笔者了解到,这一功能目前已在多个城市开放,后续可

能会进一步推广。

业内人士表示,“屏蔽顾客”的功能初衷很好,意在保护外卖骑手免受客户辱骂或者是差评的威胁,给骑手“选择权”。但在实际操作中,如果屏蔽的次数放开,那么这个功能很可能就会滑向效率和利益层面。对于骑手来说,时间就是金钱,任何拖慢骑手送餐速度、影响其接更多订单的因素都会被视为是成本。比如,住在6楼但没有电梯的顾客跟一个态度不好但住在1楼的顾客之间,住6楼的顾客反而有可能会先被骑手“优化”掉。此外,

还可能出现“服务分层”,取餐方便的顾客将会受到更快捷、稳定的服务,而居住在“麻烦地点”的顾客可能会越来越难叫到外卖,或者等待的时间越来越长。

0571-88851111

新闻服务热线



今日导读

从“画图匠”到细分赛道领军者 (详见第2版)
54岁双硕士新生携女共圆“大学梦” (详见第3版)
起底魏家魏家、刘家“罪恶帝国” (详见第4版)