# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体　全心服务工会组织

2026年9月28日 | 星期一 | 丙午年八月十八 | 总第13236号 | 国内统一连续出版物号:CN 33—0018 | 邮发代号:31—2 | 浙江省总工会主管主办 浙江工人日报社出版 | 浙工之家


# “送外卖”站上技能竞赛舞台，比的究竟是什么？

## ——2026年浙江省网约配送员职业技能竞赛观察



2026年浙江省网约配送员职业技能竞赛实操环节，参赛骑手需灵活绕过连续障碍杆。

**记者贾馨然报道** 近日，浙江开放大学富阳学院内，骑手服、外卖箱、模拟订单、计时器同框。2026年浙江省网约配送员职业技能竞赛在此举行，来自美团、淘宝闪购、京东秒送等头部平台的11支代表队、近百名一线骑手同台竞技。一场赛事，像一面棱镜，折射出网约配送行业正在发生的深层变化。记者采访裁判、选手和主办方，试图回答：“送外卖”站上技能竞赛舞台，比的究竟是什么？

**比什么？从“拼速度”到“拼服务、会治理”**

“早几年，比赛更看重路线熟不熟、送得快不快。现在，速度只是基础。”有三年执裁经验的裁判员吕希说。今年竞赛按《网约配送员国家职业技能标准》高级工（三级）及以上要求命题，实操技能采取场景“实战化”，模拟商家卡餐、路况处理、扫码进门、岗前培训、应急处置等关键场景，共6个竞赛单元、18个考核环节，全面检验选手的骑行技能、沟通应变、取餐验餐、管理培训等配送能力和职业素养。

决赛现场，选手面对订单变更、地址错误、餐损投诉、客户沟通等情景，既拼路线规划，也比安全规范、服务态度和应急处置。驾驶技能赛道上，选手们需规范减速、灵活绕过连续障碍杆；顾客沟通环节，面对临时改址等突发状况，选手们需沉着应对、耐心沟通。“很多人以为送外卖就是拼体力，但其实竞赛考验的是综合素质，包括礼让行人、辨别物品是否可以配送等，这对我们骑手来说是进步的方向。”参赛选手周鑫说。

今年竞赛的一个突出创新，是在传统项目基础上融入“食安洞察力”等社会治理与社会责任考核场景。选手需要在模拟取餐环节中识别“幽灵外卖”、后厨卫生差、“阳光厨房”未安装、外卖封签不规范等安全隐患。“网约配送员走街串巷，接触千家万户，既是服务者，也可以成为基层治理的‘流动探头’。”省市场监督管理局网监分局副局长刘彦鑫说，从“跑得快”到“服务优、会治理”，考核内容之变，背后是行业定位之变：网约配送员不再只是“跑腿的”，而是城市服务链条和基层治理网络的重要一环。

**谁在比？从“过渡岗”到“长期职业”**

此次参与竞赛的几位选手，恰好勾勒出网约配送员从业人员结构的变化。来自衢州的参赛选手王威日均骑行200公里、派送120单，准时率长期保持在99%以上；温州选手李奇睿把军营纪律带进外卖站点，用“兵站式”晨会模式推行岗前“理论+实操”安全考核；舟山选手周洁扎根海岛十余载，累计带教培养新人140余名，被授予行业“战狼”称号；被公认的“单量担当”倪素英作为温州女骑手代表参赛，深耕配送一线6年，用一次次准时送达证明女性骑手同样具备过硬的业务能力。

“三百六十行，行行出状元，网约配送员行业也有属于我们自己的独特性。”获此次竞赛个人一等奖的选手陈峰说，近两年进入这个行业的人越来越多，尤其女性骑手增加迅速，说明大家对这个行业越来越认可。

据吕希观察，参赛选手中专职骑手、团队长、站长增多，女骑手、退役军人、党员和大专以上学历者不再少见。“过去不少人把送外卖当过渡职业，现在越来越多人把它当长期职业。”吕希说，从“单兵作战”到“团队化、专业化”，从“临时干干”到“长期扎根”，从业人员结构的变化，让竞赛的“含金量”水涨船高。

**比出来有什么用？从“跑单谋生”到“全国赛”**

据悉，此次竞赛前三名选手将作为网约配送员赛项拟推荐人选参加第九届全国职工职业技能大赛。此外，浙江多地已将技能竞赛与职业技能等级认证深度融合，让竞赛成为骑手职业发展的“直通车”。这意味着，骑手不再是一个“没有职业发展路径”的临时工作。通过技能竞赛和等级认证，骑手可以像其他技术工种一样，获得专有的职业晋升通道。

“我们要让新就业形态劳动者有技能、有荣誉、有奔头。”省总工会工作人员说，竞赛不是单纯“选冠军”，而是以赛促学、以赛促训。此次竞赛由各市市场监管局会同民个协会公开报名、组织选拔，各市总工会审核，每个市选派5~10名选手；线上通过“职工之家”App开展网上练兵。从线上练兵到线下竞赛，从市级选拔到省级决赛，一个持续学习、层层提升的平台正在形成。

“网约配送是一门可以深耕、可以精进、可以成就的职业。”刘彦鑫说，竞赛的重点不在“谁骑得更快”，而在挖掘骑手工作的技术含量和服务质量，传递新型理念：骑手不仅是配送者，更是具备专业技能和优质服务的标兵。

从“跑得快”到“服务优、会治理”，从“过渡岗”到“长期职业”，从“单兵作战”到“职业化、荣誉化”，浙江网约配送员技能竞赛的赛道之变，正是行业从规模扩张转向质量提升的缩影。当新就业形态劳动者有了技能标尺、成长阶梯和荣誉通道，城市奔跑的每一步，都会更有底气、更有温度。

**工报观察**

# 58支队伍174名叉车高手过招

## 全国“安康杯”特种设备从业人员（叉车司机）大比武在宁海举行

**本报讯 记者李凡 通讯员许文强、谢昆展、王頔报道** “砰、砰、砰……”叉车司机驾驶叉车，货叉轻抬瓶盖应声而落，啤酒瓶纹丝不动——近日，由市场监管总局、全国总工会联合主办的2026年全国“安康杯”特种设备从业人员（叉车司机）安全大比武决赛在宁波市宁海县举行，来自全国58支队伍的174名选手齐聚一堂展开巅峰对决。

据介绍，本次决赛以“比技能、提素质、保安全”为主题，采用“理论考核+实操竞技”相结合的赛制体系。理论知识重点考查叉车法律法规、安全技术规范及作业安全常识，实操竞技开设“潮涌东方”“一带一路”两大项目，聚焦行驶、堆垛以及精细控制技能，全面检验叉车司机的理论素养与实际操作能力。

在“潮涌东方”项目，选手需驾驶叉车利用货叉上安装的开瓶器开启啤酒瓶盖，在毫米级操作中完成挑战。“一带一路”项目则围绕叉车精准绕桩、物料规范堆叠等科目展开，将叉车操作的安全规范、稳准功底与国际物流作业标准相融合，让选手在每一次起步、转向、避让中感受港城联通世界、货畅其流的开放气魄。

“开啤酒瓶非常考验操作功底，不仅要眼准手稳、身心合一，分毫偏差都可能碰破酒瓶。能站上全国决赛赛场的都是行业高手，比拼的不仅是技术，更是心态。”来自宁波如意股份有限公司的参赛选手吴昌永深有感触地说。“这次和全国顶尖选手同台竞技、交流切磋，收获满满，对今后的岗位提升和安全作业有很大帮助。”广东选手韦大尧说。

据悉，本次决赛充分调动叉车作业一线人员钻研业务、苦练本领的热情，推动岗位练兵成果转化落地，是市场监管总局、全国总工会协力深化特种设备领域职工安全生产工作的有力举措。主办方相关负责人表示，下一步将加快建设高素质特种设备技能人才队伍，坚决守住叉车安全“群众防线”，全面提升安全作业标准化规范化水平，为全国特种设备安全平稳运行夯实人才根基、筑牢安全屏障。

# 一根银针 十米车厢 一条电网

## 劳模工匠进校园为衢职院2026级新生讲授“开学第一课”

**本报讯 记者贾馨然 通讯员张佳仪报道** 一根银针、十米车厢、一条电网，三个不同场景，串起同一堂“开学第一课”。近日，由衢州市总工会主办，衢州市教育工会、衢州职业技术学院承办的“弘扬劳模精神·培育时代新人”劳模工匠进校园活动在衢州职业技术学院开讲。三位劳模工匠走进报告厅，为该校2026级新生带来一堂特殊的“开学第一课”。

活动现场，浙江省五一劳动奖章获得者、国家非遗项目“杨继洲针灸”省级代表性传承人谢蔚，党的二十大代表、全国劳动模范周国花，浙江省劳动模范、浙江工匠江婷先后登台。谢蔚以《一针一世界，二十年守一艺》为题，讲述自己从专科起步、二十载深耕中医针灸、守护百姓健康的经历；周国花结合自身经历，讲述三十余年坚守公交一线、在平凡岗位追求极致的奋斗故事；江婷则分享自己立足电力基层、赛场夺金、参与“一带一路”项目、向海外传播中国工匠技术的成长故事。从守护健康到服务出行，再到技术出海，三位劳模岗位不同，却都指向同一个词——坚守。

宣讲之外，互动贯穿始终。同学们围绕学业压力、专业瓶颈、职业规划等方面踊跃提问，三位劳模工匠结合亲身经历答疑解惑。

“劳模们把平凡的事做到极致，让我明白技能也能改变人生。我要把这份劲头用到专业学习里，让青春有自己的高光时刻。”针灸推拿专业的学生林锦鸿说。

# 为了过一个与众不同的中秋节

## “浙”里的职工奉献了最浓的“班味”

**记者李凡报道** “大厨不用请，我们个个都能买菜做饭，一人一道菜，就是一桌‘双羊全席’！”“桌椅不用买，原来食堂仓库里的桌椅板凳拿出来洗洗还能用！”“海鲜、食材、鲜花不买贵的，我们半夜去批发市场蹲着，那里物美价廉。”……近日，位于宁波慈溪的浙江双羊集团厂区里热闹开了，为了用最小的成本最大化营造厂里的中秋国庆双节气氛，职工代表们纷纷“各显神通”。

“老板的提议被职工代表团否决了，这下彻底被‘夺权’了。”双羊工会主席杨杭莉笑着告诉记者，“什么请厨师、摆宴会、吃大席，职工们说了，感谢老板美意，还是别浪费那个钱了，他们自己就能把中秋晚会搞得热热闹闹的。”

于是乎，一台不喊口号却全程具象的“职工当家作主”真人秀剧场就这样在双羊厂区里轰轰烈烈地上演了。

“陈科、华一鑫、冯泽峰、丹云、丹鸿，你们搞过厂庆有经验，晚会现场的灯光、气氛就由你们负责协调，陈文新和其他宿舍员工负责现场桌椅的搬运以及后续的清场。”

“科峰、军杰，去批发市场蹲守新鲜又便宜的海鲜、水果，这个任务就交给你们了。”

“卤菜和其他凉拌菜品，由我另外再组织小团队准备好。”负责现场调度和分配任务的，正是双羊资深职工代表、插头片区经理肖丽，厂里一有大小活动，她总是最活跃的那一个。这次中秋晚会由职工自发组织、请老板吃席的方案，就是她和王少洋等在双羊工作了十多年的外地职工代表联合提议的。



双羊职工自己组织中秋晚会。

中秋节前一晚，这场由浙江双羊集团工会牵头组织的“月满中秋、喜迎国庆——今天我当家”感恩晚宴活动在厂区空地上正式开启了。

活动现场，周汉均、叶旭峰、吴业凯三名企业高管化身后勤服务人员，听凭职工代表差遣，原来的产线工人化身“辣椒工”“饺子工”“剥蒜工”“油炸工”，10多名职工子女也加入进来一起忙活。舞台是临时搭的，没有华丽的灯光舞美；司仪是职工自己壮着胆子上去主持的，还带着浓郁的家乡口音；桌椅是东拼西凑的，不可能再有比这更“接地气”的宴席了——而正是这简单的布置、粗陋的排场，却映照出了每位双羊职工脸上满足、愉悦的神情。

这一天，其实很多外地职工都已经提前放假了，但大家还是自愿选择留在厂里帮忙搞活动，过了一个与众不同的中秋节。桌上的菜品全是职工们自己准备的，为了给35桌近400号人备菜，可费了不少心思，连平时运货的小三轮，此时都充当起了“传菜员”——一道道香煎牛排、清真鲈鱼、梭子蟹年糕、烤鸭、卤菜……还有职工们亲手包的5000个饺子，一口下去，全是家乡的味道。

“原本老板早已备好专项经费，想让大家轻松过节、安心团圆。但我们主动申请：今年双节，换我们职工自己来当家！”王少洋激动地说，“我们全程自己策划、自己执行，每一个人都特别享受过程，也特别有成就感！”

“平时都是企业守护我们、照顾我们，这次也换我们来回馈一下企业。”肖丽动情地说，“这是我们共同的家。”

这桌容纳了五湖四海家常菜的“中秋饭”，让双羊集团总经理罗圆圆吃出了心得：“我真正看见了职工们的主人翁精神，他们坚持花最少的钱、办最暖的事、聚最浓的情，让我很感动。我觉得这不是简单的省钱，而是职工们发自内心的归属感、认同感、责任感。”

不忘初心、温暖前行。罗圆圆表示，企业未来仍然将持续善待每一位奋斗者、成就每一位实干者、温暖每一位异乡人，不断为他们提供更高的平台、更好的收入、更暖的关怀和更广阔的成长空间。

这个家，职工每天都可以当！

**记者手记**

一台不讲排场、不计付出的中秋晚会，却让双羊的职工们喜笑颜开。原因无他——这是他们“自己当家作主”的成就感。它证明了一件事：当企业把职工当成主人，职工就会把企业当成自己的家；而当家的人，又怎么会在意付出呢。

我愿将这种行为评价为“最浓的班味”——不是因为加班的消耗、劳动的异化，而是当劳动者重新拿回决定的自主权，企业的事就成了自己的事。这就是“班味”的最高级形态——不是被迫的付出，而是主动的奔赴。

相比一顿免费的大餐，职工自己动手张罗的晚宴显然更有尊严和人情味——连老板和高管都只能听凭差遣，这种“平等”与“信任”的感觉，任凭多少顿大餐都换不来。

当然，真正的“当家作主”还需要制度保障、利益共享和长期践行。但双羊至少给我们提供了一个珍贵的样本：原来企业和职工之间，还可以有这样一种关系——不是简单的雇佣与被雇佣、管理与被管理，而是一群人为了共同的生活，各自出力，彼此成全。

# 搭国际采购专区 促五金扬帆出海



9月26日，第31届中国五金博览会在永康国际会展中心开幕。本届博览会为期三天，汇聚国内外1612家企业参展，展览面积8.9万平方米。展会创新设立国际采购对接专区，接连举办5场跨国供采对接活动，海内外采购商与五金企业面对面洽谈，精准对接海外订单，助力永康五金开拓全球市场。

通讯员胡哲南/文　胡肖飞/摄

今/日/导/读


每月定期开 免费领蔬菜　（详见第2版）

探访“未来医院”的赞叹之旅　（详见第3版）



0571—88851111 新闻服务热线

中国银行 BANK OF CHINA 跨境GO VISA