深耕服务主阵地 赋能工运新发展

——宁波市江北区总工会创新构建职工就业创业全周期服务体系纪实



就业是最大的民生，创业是发展的重要动能。工会作为职工最信赖的“娘家人”，稳就业、促创业、保民生是新时代工会服务职工、助力发展的核心职责与使命担当。为精准回应广大职工求职就业、技能提升、创新创业的迫切需求，有效破解企业招工用工难、稳岗留人难、青年创业扶持弱等基层痛点，宁波市江北区总工会立足区域产业发展实际与职工群体现实需求，创新服务模式、整合优质资源、夯实实体阵地、深化数字赋能，高标准建成江北区总工会就业创业服务中心，系统性构建专业化、常态化、数字化的工会就业创业服务新格局。该中心自2025年10月投运以来，以精准化服务、全链条赋能、阵地化运营、常态化帮扶为抓手，打通职工就业创业服务“最后一公里”，推动工会服务从基础生活关爱向职业发展全方位赋能升级，为区域经济高质量发展、职工队伍和谐稳定注入坚实工会力量。





一、建强实体阵地、夯实服务根基，构筑工会就业创业综合服务平台

阵地是服务的基础，平台是赋能的载体。江北区总工会坚持阵地先行、服务下沉，科学统筹布局，创新打造“一中心两基地”一体化就业创业服务格局，实现就业服务、创业孵化双线并行、双向赋能，让职工就业有依托、青年创业有平台、企业用工有保障。

江北区总工会就业创业服务中心位于江北区聚兴西路600号，于2025年10月全面建成并常态化运营。中心聚焦就业困难群体、青年人才、离校未就业高校毕业生、企业用工主体四大服务对象，紧扣求职招工、技能培训、创新创业、权益维护、困难救助等全场景需求，依托成熟的片区化工会服务机制，深度融合数字化改革成果，集成政策咨询、岗位推荐、技能培育、创业孵化、法律援助、困难帮扶、心理疏导等多元服务功能。同时，中心打破部门数据壁垒，联动人社、司法、街道、高校等多方资源，整合社会优质服务力量，采取“实体阵地固定服务+专业团队常态运营”模式，同步运行就业服务基地、创业服务基地两大实体平台，建成覆盖职工职业发展全周期的服务体系，有效降低企业用工成本、畅通职工求职创业渠道，全面提升工会公共服务精准度与实效性。

就业服务基地于2025年5月建成投用，坐落于长兴路199号，独立服务空间约200平方米，是面向求职职工、待就业人员、在岗稳岗群体打造的专业化就业服务阵地。针对劳动者求职信息不对称、职业技能不匹配、稳岗压力大、维权渠道不畅通等问题，基地引入第三方专业团队系统化运营，依托工会数字化平台实现数据赋能、精准供需匹配，补齐基层工会人员不足、专业偏弱、服务单一等短板，构建“直播带岗+技能培训+职业赋能+困难帮扶”四位一体综合就业服务模式。

为延伸服务触角、提升服务质效，就业服务基地创新建立三大联动机制，即工会驿站与就业基地联动、线上服务与线下服务联动、就业帮扶与创业指导联动，实现资源互通、服务互补、供需互联。围绕职工求职就业全流程，常态化开展岗位匹配、职业规划、定制化技能培训、法律援助、心理疏导、困难帮扶、创业指引等全方位服务，搭建职工就业服务、职业技能培训两大核心平台，落地信息发布、技能培育、权益保障三大核心功能，联动人才共育、公益带岗平台持续开展服务，让劳动者就近学技能、便捷找岗位、安心稳就业。

创业服务基地于2025年10月同步建成投用，与就业创业服务中心同址运营，核心服务空间500平方米，是北郊“星芒”创智空间、“星芒”工会创业联盟的核心承载载体。基地创新构建“一核引领、双保支撑、六园辐射、四制联动”系统化创业服务体系，全方位护航青年人才创新创业，打造一站式、全链条、高品质的青年创业孵化成长平台。

“一核引领”，即以“星芒”创智空间为核心，聚焦青年创业人才、初创小微企业、优质创业项目，分层提供场地入驻、项目孵化、政策对接、商务洽谈、技能培训、就业联动、资源链接等一站式集成服务，筑牢区域青年创业核心阵地。

“双保支撑”，聚焦青年创业安居痛点，构建“短租过渡+长租优惠”双重住宿保障体系。其中，达人村青年人才驿站公寓建筑面积2200平方米，设床位50个，为来江北创业就业青年提供7天免费过渡住宿，超期后按每日60元标准收取基础费用。2025年已累计服务青年390人次，其中免费入住270人次，有效缓解青年初入城市、初创起步落脚难问题。竹樾里·北寓小居青年人才公寓建筑面积23351平方米，配置24至76平方米多样户型共340套，月租区间800元至2000元，实行梯度租房优惠政策，租住一年享96折、两年92折、三年9折、四年88折，目前入住率100%，切实实现青年人才安居无忧、创业安心。

“六园辐射”，依托北郊“星芒”创智空间枢纽优势，联动甬江数字经济产业园、巴蜀文化村、徐江岸新村、家家乐大厦、华方大厦、涌泉大厦六大特色产业园区，整合超10万平方米创业载体空间，深耕数字经济、文旅创意、短剧影视、建筑劳务、外贸服务等细分领域，形成“核心引领、多点辐射、错位互补、全域覆盖”的创业服务矩阵，推动工会创业服务由单点供给向片区联动升级。目前六大园区已入驻优质企业70余家，集聚大批青年创业力量。

“四制联动”，即建立资源统筹、需求响应、风险护航、专业运维四大工作机制。由江北区总工会统筹街道、职能部门、高校、专业机构力量，为创业项目提供全要素支撑；建立创业项目电子档案，常态化走访摸排、季度评估，动态响应发展需求；组建专业法律服务团队，提供全周期法律咨询、风险防控与权益保障；采用“公益兜底+专业运维”双线模式，坚守公益属性、激活市场效能，实现服务质量与服务温度同步提升。

两大基地投运以来，服务成效持续显现，累计开展公益直播带岗30场，服务职工11037人次，帮扶4194名劳动者顺利就业上岗；累计辅导创业意向人员100余人次，成功孵化优质创业项目10个，真正实现就业有帮扶、创业有支撑、成长有动力。

二、数字赋能改革、闭环精准服务，构建“就业服务一件事”工会工作体系

立足数字化改革大势，江北区总工会打破传统零散化、被动式服务模式，以精准化、闭环式、高效率服务为导向，依托现有工会服务架构与数字平台，创新构建对象摸排、需求采集、服务落地、评估提升的“就业服务一件事”闭环体系，推动职工就业创业服务标准化、数字化、精细化、常态化。

在服务对象摸排上，中心聚焦就业困难群体、离校未就业高校毕业生、青年求职人才、重点用工企业四大主体，依托全国总工会帮扶平台、浙江省数字工会系统、宁波市总工会会员数据库，对接人社大数据资源，通过数据智能比对、精准筛查，自动生成重点帮扶对象清单，彻底改变传统人工摸排、信息滞后、覆盖不足的问题，实现重点群体底数清、情况明、无遗漏。

在服务需求采集上，构建“线上+线下”双向联动采集体系。线上依托甬工惠App“甬工就业”专属模块、基层工会服务平台，开放职工求职、技能报名、创业咨询和企业招工发布端口，实现需求一键上报、信息实时同步。线下依托全区工会服务阵地，通过专职人员走访调研、座谈交流、电话回访等方式，常态化收集职工求职、技能提升、创业孵化需求及企业批量用工需求。对大数据筛查的重点对象逐一核实建档，实行“一人一档、动态更新、闭环帮扶”；对用工企业规范岗位发布、建立岗位资源库，为直播带岗、专场招聘、定向推送储备充足资源，实现供需精准对接。

在服务落地实施上，坚持按需施策、分类帮扶。针对就业困难职工、失业人员、应届毕业生，精准推送适配岗位、免费技能培训、职业指导和困难救助；针对创业意向青年，提供项目辅导、场地对接、政策解读、资源链接；针对重点用工企业，提供免费招工引才、稳岗指导、劳资调解服务，精准破解企业用工难题。同时建立服务评估提升机制，通过回访测评、满意度调查、数据复盘、问题汇总，持续优化服务流程、丰富服务内容、完善服务模式，形成“摸排—采集—服务—评估—优化”完整闭环，不断提升工会就业创业服务专业化水平。

通过“就业服务一件事”体系建设，江北区总工会全面打通数据、服务、资源三大壁垒，推动就业服务从“大水漫灌”转向“精准滴灌”、从“被动应答”转向“主动赋能”，真正做到职工需求在哪里，工会服务就跟进到哪里。

三、聚合优质资源、深耕暖心服务，打造青年创新创业赋能新高地

为持续提质增效、放大服务优势，江北区总工会坚持多元共建、资源聚合、暖心赋能，整合高校、金融、劳模工作室、专业机构、工会驿站等优质资源，构建全方位、多层次、专业化的就业创业服务支撑体系，全力打造青年人才创新创业优质生态圈。

在阵地功能布局方面，创业服务基地优化多元服务场景，实现功能全覆盖、服务一站式。阵地整合社保医保办理、就业赋能、心理疏导、居住登记、司法维权、劳动关系调解、技能培训、商务研讨等政务、工会、社会服务功能，真正实现青年创业办事不出园区、服务全程无忧。

同时，基地精细化打造标准化功能分区。107室商务空间聚焦商务对接、项目洽谈、专题研讨，系统展示星芒初心、星芒举措、星芒服务、星芒愿景四大板块，全面呈现工会助力青年创业的使命担当与工作路径，为项目合作、资源对接提供专业场景。108室成长空间专注企业内部研讨、职工读书分享、青年交流学习，打造沉浸式成长阵地，助力企业凝聚人才、培育青年骨干。109室共享空间可开展中型会议、青创沙龙、创业培训、经验交流、项目路演等活动，常态化搭建青年创业者互通交流、携手成长的优质平台。

为保障服务专业、持续、高效，中心组建专属就业顾问与创业导师队伍，吸纳行业专家、企业高管、高校学者、法律人才入驻，为初创项目和青年创业者提供一对一精准指导。通过深化校地合作实现人才共育、校企共建，联动金融机构强化创业金融扶持，依托劳模创新工作室输出技术经验与人才资源，依托工会驿站延伸便民暖心服务，全方位护航青年创新创业成长。目前，基地已集聚一批优质初创企业和孵化项目，覆盖文创、科技、服务、新媒体等新兴领域，发展态势蓬勃，成为江北区激活青年创业活力、培育新兴业态的重要阵地。

立足新起点，奋进新征程。下一步，江北区总工会将持续聚焦职工急难愁盼、紧扣区域产业发展需求，持续优化就业创业全周期服务体系，升级数字化赋能能力，丰富阵地服务内涵，深化多方协同合作，扎实做细稳就业、促创业、强赋能、优服务各项工作，持续擦亮工会就业创业服务品牌，用心用情当好职工“娘家人”，以务实举措、优质服务为区域高质量发展、共同富裕建设贡献新时代工会力量。

■周永卫 景小军 俞洁





